

## Wichtige Mitteilung an alle unsere Kunden

In Anbetracht der Schliessung der Spielwarenläden ist es zu erwarten, dass diese geschätzten Läden in Schwierigkeiten kommen. Wir können alle etwas tun, um dies so weit wie möglich zu verhindern. Falls Ihr Lieblingsladen einen Online Shop hat, bestellen Sie im Moment dort. Falls Ihr Lieblingsladen keinen Online Shop hat oder ihn im Moment aufgrund der Umstände nicht betreiben kann, bestellen Sie bei uns direkt und nennen Sie uns den Laden, in dem Sie normalerweise einkaufen.

Wir werden dann den betroffenen Händlern ihre Händlermarge zukommen lassen.

Senden Sie Ihre Bestellung an [mail@minitrains.eu](mailto:mail@minitrains.eu)

Dieses Vorgehen werden wir bis auf Weiteres so durchzuführen, in der Hoffnung, dass viele Läden überleben und wir möglichst bald wieder normale Zustände haben werden.

Sie können selbstverständlich Ihrem Laden eine email schicken, dass Sie dieses Angebot so wahrnehmen, denn dann freut sich Ihr Händler.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht immer alle Artikel liefern können, wir bemühen uns aber sehr, das Programm so weit wie möglich zu halten und zu erweitern.

Mit besten Grüßen

Ihr Minitrains Team

## Important Note to all our customers

It can be expected that due to the shut down of our favourite toy retailers those businesses will get into problems. We can possibly do something to avoid the worst.

If your favourite store has an online shop then order through that online store. If the shop does not operate one or can not operate it at the moment due to the situation then order directly from us. With this order please let us know where you usually would buy at and we will transfer the retailer margin to that store. To order from us please send an email to [mail@minitrains.eu](mailto:mail@minitrains.eu)

We will handle the situation this way until things get normal again.

Feel free to let your retailer know that you use this option, they need some good news in these days. Please be aware that we can not always deliver everything but we try to keep the program alive and expand it also.

with best regards

Your Minitrains Team